

## Consolidado de peticiones en el período 2013-2018

Semestre	Peticiones	Atendidas	Atendidas después de 15 días hábiles	Eficacia
2013-1	188	175	13	93.09%
2013-2	238	213	25	89.50%
2014-1	142	121	21	85.21%
2014-2	137	127	10	92.70%
2015-1	105	104	1	99,05 %
2015-2	147	147	0	100%
2016-1	155	155	0	100%
2016-2	162	162	0	100%
2017-1	135	135	0	100%
2017-2	162	162	0	100%
2018-1	290	290	0	100%
2018-2	179	179	0	100%
2019-1	193	193	0	100%
2019-2*	93	93	0	100%

Dependencia responsable: Secretaría General

Fuente: Aplicativo Quejas y Reclamos

Fecha de actualización: Octubre 31 de 2019

\* Cifras con corte a septiembre 30 de 2019

